

2023年3月29日  
京成バス株式会社

## 一般路線バスのWEB遅延証明書発行システム導入について

バスロケーションシステムのデータを活用し、インターネット上で遅延証明書を発行できるシステムを新たに導入いたします。本サービス開始により、お客様のお手持ちのスマートフォンやパソコンから簡単に遅延証明書の発行が可能となります。

### 1. WEB遅延証明書の概要

遅延時間：当社バスが到着バス停に予定時刻よりも5分以上の遅延が発生した場合、遅延時間を5分単位に切り上げて表示いたします。

なお、指定した時間帯の前後30分の中で最も遅延したバスの遅延時間を証明するものであり、個々のバスの遅延時間を証明するものではありません。

発行期間：当日を含む過去15日間以内

対象路線：当社一般路線バス全線（コミュニティバス含む）

URL：<https://delay-certificate.transfer.navitime.biz/keiseibus>

### 2. 検索方法

当社HPトップ画面より以下の通り検索ください

①トップページ中段の路線バスメニューより「遅延証明書」を選択してください

The screenshot shows the website interface for 'Route Bus' (路線バス) and 'Express Bus' (高速バス). The 'Route Bus' section has a red box around the '遅延証明書' (Delay Certificate) link in the bottom navigation bar. The 'Express Bus' section shows options for 'エアポートバス 東京・成田' and 'WEB予約'.

- ②遅延証明書発行画面にて「出発停留所」「到着停留所」「乗車日時」を入力し、遅延情報を検索してください

The screenshot shows the '遅延証明発行' (Delay Certificate Issuance) page on the Keisei Bus website. At the top, it says '京成バス' (Keisei Bus) and '遅延証明発行' (Delay Certificate Issuance). Below that, it instructs the user to specify the departure and arrival stops and the bus time, and to click the search button. A note indicates that entering the stop names will search for a list of replacement stops, and the user should select the stop they used. The form includes two dropdown menus for '出発停留所を選択' (Select departure stop) and '到着停留所を選択' (Select arrival stop). Below these is a date and time selector for '乗車日時' (Bus time), showing '2023/03/29' and '15時 0分'. A blue button labeled '遅延情報検索' (Search delay information) is at the bottom.

- ③乗車日時の前後 30 分以内で 5 分以上の遅延が発生していた場合には、遅延証明書が発行されます。

The screenshot shows a '遅延証明書' (Delay Certificate) issued by Keisei Bus. It states that on '2023年 3月 28日 火曜日' (Tuesday, March 28, 2023), between '8時30分～9時30分の間' (8:30 AM to 9:30 AM), there was a delay of more than 5 minutes on the route between '市川駅' (Mitsukawa Station) and '矢切駅' (Yagiri Station). The certificate confirms that the bus was delayed by a maximum of 40 minutes. The document is dated '2023年3月29日' (March 29, 2023) and issued by '京成バス株式会社' (Keisei Bus Co., Ltd.).

### 3. 実施日

3月29日（水）より運用開始

以上